Garantievoorwaarden FINYL

OVERZICHT PER COLLECTIE

COLLECTIE	PRODUCTINFO	RESIDENTIEEL	COMMERCIEEL	KLIKSYSTEEM	WATERBESTENDIGHEID
Go+ Planks	4 + 1 mm klasse 33	25 jaar	N.v.t.	Idem als de residentiële of commerciële garantie.	Idem als de residentiële of commerciële garantie.
Premium Planks	5.5 + 1 mm klasse 42	Levenslang(1)	5 jaar		
Premium Herringbone	5.5 + 1 mm klasse 42				
Premium Tiles XL	5.5 + 1 mm klasse 42				

(1) Beperkt tot 33 jaar.

GARANTIE REGISTRATIE

Artikel 1 LSG group, Baasrodestraat 114 – 9200 Dendermonde, België, KBO: BE0809.922.383, hierna “Finyl” genoemd, zal alle klachten op zijn producten behandelen in lijn met de bestaande wettelijke garantie, die kan variëren van land tot land. Daarnaast biedt Finyl, bovenop de bestaande wettelijke garantie, voor klanten die hun producten registeren in onze garantie database (www.finyl.be) een bijkomende uitgebreide garantie aan.

Artikel 2 Deze garantie is gelimiteerd en beperkt zich tot de garantievoorwaarden zoals hieronder beschreven.

Artikel 3 Registratie geeft recht op de volgende garantie, tevens vermeld op bovenstaande tabel:

- Premium Planks, Premium Herringbone en Premium Tiles XL (CL42)
  - 33 jaar garantie voor residentieel gebruik.
  - 5 jaar garantie voor commercieel gebruik.
- Go+ Planks (CL33)
  - 25 jaar garantie voor residentieel gebruik.

Artikel 4 Om beroep te kunnen doen op deze bijkomende garantie is een volledige en succesvolle registratie van het product in onze garantiedatabase vereist. Daartoe moet u een e-mail sturen naar warranty@finyl.be met daarin uw naam, een duidelijk leesbare foto van uw aankoopbewijs (de datum op het aankoopbewijs geldt als de startdatum van de garantieperiode) en een duidelijk leesbare foto van een dooslabel van de geplaatste vloer (dit geeft ons alle noodzakelijke informatie over het product). Eens geregistreerd, bezorgen wij u digitaal de uitgebreide garantie.

UITGEBREIDE GARANTIE

De Finyl uitgebreide garantie is gebaseerd op de volgende onderstaande voorwaarden.

Deze uitgebreide garantie is geldig voor alle Finyl rigide vinylplanken, visgraat en -tegels met kliksysteem. De garantie van Finyl kan enkel ingeroepen worden als aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan. Neem in geval van twijfel contact op met Finyl of uw verdeler.

Artikel 1	Deze garantie is enkel van toepassing op de eerste eigenaar en op de eerste plaatsing van het product. Ze is niet overdraagbaar. De persoon die als eerste eigenaar beschouwd wordt, is de persoon bij wie het product oorspronkelijk wordt geïnstalleerd en die op de aankoopfactuur als koper vermeld staat.
Artikel 2	Deze garantie is van toepassing op alle aankopen van het Finyl merkproduct gefabriceerd na de publicatiedatum van deze garantievoorwaarden.
Artikel 3	Deze garantievoorwaarden zijn enkel van toepassing op onzichtbare gebreken. Producten met zichtbare fouten mogen in geen geval geplaatst worden. Vloeren en accessoires moeten onder optimale lichtinval voor en tijdens de plaatsing grondig gecontroleerd worden op materiaalfouten. Plaatsing impliceert aanvaarding. De verdeler moet binnen de vijftien dagen schriftelijk op de hoogte gebracht worden van dergelijke fouten. Na die periode worden geen klachten meer aanvaard.
Artikel 4	Na het constateren van enig gebrek, bent u in ieder geval verplicht om het gebruik of de plaatsing van de betreffende vloeren en accessoires onmiddellijk te staken en redelijkerwijze al het mogelijke te doen ter voorkoming van (verdere) schade.
Artikel 5	De productgarantie is enkel van toepassing op fouten inherent aan de meegeleverde producten. Hieronder worden de door de fabrikant erkende materiaal- en productiefouten met inbegrip van delaminatie of verminderde slijtvastheid van de toplaag en waterbestendigheid van de planken, visgraat en tegels verstaan.
Artikel 6	De Finyl rigide vinylplanken, -visgraat en -tegels moeten worden geplaatst en onderhouden volgens de Finyl leg- en onderhoudsinstructies met behulp van de goedgekeurde Finyl accessoires. De klant/installateur moet bewijs kunnen voorleggen van het naleven van de leg- en onderhoudsinstructies zoals aanbevolen door de fabrikant. Deze instructies zijn te vinden op de verpakking via de QR-code die zichtbaar is op de onderkant van de doos. Indien de QR-code ontbreken, moeten ze worden aangevraagd bij de fabrikant of de verdeler/verkoper of kunnen ze worden bekeken op www.finyl.be. Indien de plaatsing niet werd uitgevoerd door de eindgebruiker, moet de installateur op zijn minst een exemplaar van de leg- en onderhoudsinstructies alsook van de garantievoorwaarden overhandigen aan de eindgebruiker (terug te vinden op www.finyl.be).

Deze leg- en onderhoudsinstructies vermelden onder andere dat:

- Dikwijls verplaatst meubilair (stoelen) moeten worden voorzien van viltpads om krassen op de vloer te voorkomen. Controleer het vilt regelmatig. Zware meubels en apparatuur moeten worden uitgerust met grote vloerbeschermers die geen vlekken veroorzaken. Meubels met wieltjes moeten eenvoudig kunnen zwenken, geen vlekken geven en geschikt zijn voor elastische vloerbedekking. Gebruik geen kogelwielen: deze kunnen de vloer beschadigen.
- Vermijd blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen. De vloer mag niet worden gelegd in gebieden waar deze regelmatig zal worden blootgesteld aan zeer hoge temperaturen (sauna's, veranda's, enz.) van meer dan 45°C. Vermijd langdurige blootstelling aan direct zonlicht waarvan de warmte de temperatuur van het vloeroppervlak laat stijgen tot boven de 45°C.
- Gebruik deurmatten bij ingangen van het huis om te voorkomen dat er vuil en gruis op de vloer terecht komt. (Zorg dat de deurmat geen rubberen of latex onderkant heeft.)
- De vloer regelmatig dweilen met de onderhoudsproducten van Finyl, namelijk de Finyl Cleaner of Finyl Power Cleaner, en hierbij stofzuigen om los vuil te verwijderen.
- Geen schurende schoonmaakmiddelen, bleek, was of olie gebruiken voor het onderhoud van de vloer. Vraag bij de leverancier naar onze Finyl Cleaner of Finyl Power Cleaner. Andere reinigingsproducten kunnen bestanddelen bevatten die de vloer beschadigen.
- Gemorste vloeistof direct opvegen.
- Geen zware voorwerpen over de vloer slepen of schuiven.
- Bevochtig indien nodig een mop met schoon water en een verdunde vloerreiniger. Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen of chemicaliën op de vloer.
- Het gebruik van een dampscherm onder de Finyl-vloer is verplicht.

Artikel 7 De schade aan het product moet duidelijk zijn en per producteenheid minstens 1cm^2 groot zijn en mag niet het resultaat zijn van verkeerde plaatsing, verkeerd of ongepast onderhoud, verkeerde gebruik of ongevallen, zoals, maar niet beperkt tot, schade van mechanische aard, zoals zware schokken, krassen (bv door het verslepen van meubels, te scherpe nagels van huisdieren, enz.) of inkepingen.

Artikel 8 Kookeilanden voor keukens en andere zware voorwerpen (zoals ingebouwde kasten, ...) mogen niet op de Finyl klikvinylvloeren worden vastgezet, geschroefd of geplaatst. Blokkeer nooit de zwevende plaatsing. Het klikvinyl moet rond de zware en/of vaste voorwerpen kunnen bewegen om open voegen en het scheiden van planken te vermijden. De uitzettingsruimte moet rondom alle zware/vaste voorwerpen gerespecteerd worden.

Artikel 9 Wordt niet gedekt door deze garantie:

- Een plaatsingsfout.
  Het Finyl-product moet geplaatst worden volgens de Finyl plaatsingsmethode met behulp van de goedgekeurde Finyl-accessoires.

- Ongeschikte, niet-Finyl-vinyl accessoires kunnen schade veroorzaken en vallen daarom niet onder de garantie en vervalt de garantie op de vloerdelen.
- Ongevallen, misbruik of verkeerd gebruik, zoals krassen, klappen, sneden of schade veroorzaakt door zand en aan schurende materialen, veroorzaakt door een aannemer, een servicebedrijf of de eindgebruiker.
  Om te bepalen of de slijtage abnormaal is, wordt rekening gehouden met relevante omgevingsfactoren, de duur en de intensiteit van het gebruik van het product.
  De garantie sluit ook alle schade uit die veroorzaakt wordt door natuurrampen (bijvoorbeeld overstromingen), natuurlijk voorkomende omstandigheden/ongevallen (bijvoorbeeld problemen bij loodgieterijwerken, urine van huisdieren, lekkende vaatwassers, ...) of water/vochtigheid in en tussen de ondervloer en de vloerbekleding.
- Niet in geval van schade veroorzaakt door schurende of bijtende stoffen zoals urine van huisdieren.
- De verminderde weerstand van niet-ingedrukte, geschilderde voeg.
- Blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen.
- Ongeschikte schoonmaakproducten kunnen uw vloer beschadigen.
- Langdurig contact met rubber of latex kan permanente vlekken veroorzaken.

Artikel 10 Wat valt er niet onder deze garantie?

- Ongevallen, misbruik of verkeerd gebruik zoals krassen, deuken, inkepingen of schade door zand of andere schurende materialen veroorzaakt door de aannemer, een dienstverlenend bedrijf, de eindgebruiker of enig andere derde.
- Schade of verkleuring tijdens transport die niet bij levering werd vastgesteld.
- Schade tijdens de opslag of behandeling voorafgaand aan het leggen.
- Schade te wijten aan de aanwezigheid van vocht in de onderliggende oppervlakte.
- Onjuist onderhoud dat resulteert in het verlies van glans of de opbouw van een wazig laagje over het oppervlak. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door stoomdweilen.
- Geringe variaties in kleur, vorm of textuur tussen de stalen of brochure afbeelding of de eigenlijke vloer.
- Schade te wijten aan verbouwingen of bouw- gerelateerde activiteiten.
- Blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen
- De vloer mag niet geplaatst worden in ruimtes waar de vloer af en toe blootgesteld kan worden aan extreem hoge temperaturen (zoals sauna's en veranda's enz.) van meer dan 45°C.
- Een vermindering van de glans geldt niet als slijtage van het oppervlak. Oppervlakkige krassen in het oppervlak door dagelijks gebruik dienen aanvaard te worden.

- Onze Finyl vloeren zijn bestand tegen extreme lichtinval, toch moet het gezegd worden dat alles wat blootgesteld wordt aan UV zal veranderen na verloop van tijd. Ook al is SPC daar quasi ongevoelig voor, toch kan je verkleuring niet tegengaan.

Artikel 11 Finyl behoudt zich het recht voor en moet de mogelijkheid geboden worden om de klacht ter plaatse te onderzoeken en -indien van toepassing – de vloer in zijn geplaatste toestand te bezichtigen.

Artikel 12 De aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot verborgen fouten, met name fouten die niet zichtbaar waren voor of tijdens de plaatsing van de vloeren. Finyl is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, plaatsingskosten of andere gelijkaardige kosten. De kosten voor de verwijdering en de vervangen van het materiaal zijn voor de rekening van de koper. Finyl kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige secundaire schade. Finyl is in geen geval verantwoordelijk voor enig tijdverlies, ongemak, uitgaven, kosten of andere gevolgschade, ongebruikelijke schade en incidentele schade, veroorzaakt door of optredend als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een probleem waarvoor een klacht werd ingediend.

Artikel 13 Finyl zal het product herstellen of vervangen naar eigen keuze. Wanneer overeengekomen wordt de vloer te vervangen, zullen enkel nieuwe vloeren uit het assortiment dat in voorraad is op het ogenblik dat de klacht aanvaard wordt, worden meegeleverd door de verdeler of de verkoper. Er zal geen andere vorm van compensatie zijn.

Artikel 14 Er worden geen andere expliciete of impliciete garanties verleend, met inbegrip van de geschiktheid voor verkoop of voor een specifiek doeleinde.

Artikel 15 Deze garantievoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Finyl haar maatschappelijke zetel heeft.
Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten. Het is evenwel mogelijk dat u nog andere rechten hebt, die van land tot land verschillen.

REDIDENTIEEL GEBRUIK

Productgarantie van 25 jaar en 33 jaar.

Artikel 1 De algemene residentiële Finyl garantie van 33 jaar geldt enkel voor plaatsing binnenshuis voor residentieel gebruik van de Finyl Premium Planks, Finyl Premium Herringbone en de Finyl Premium Tiles XL. Voor andere toepassingen: zie “commerciële garantie” hieronder.

Artikel 2 De algemene residentiële Finyl garantie van 25 jaar geldt enkel voor plaatsing binnenshuis voor residentieel gebruik van de Finyl Go+ Planks.

Artikel 3 Deze garantie is geldig voor het product, dit vanaf de aankoopdatum. De aankoopdatum is de factuurdatum. De originele aankoopfactuur voorzien van datum en stempel van de verdeler moet worden voorgelegd. De algemene garantievoorwaarden zoals hiervoor vermeld, zijn van toepassing.

Artikel 4 Deze garantie is een volledige garantie voor de eerste 10 jaar na aankoopdatum van de vloer.
Na 10 jaar is de garantie pro rata. Een pro-ratagarantie is een garantie waarbij de mogelijke tussenkomst van Finyl volgens een vaste formule

afneemt naarmate de garantieperiode verstrijkt. Wanneer het van toepassing is, dan moet er rekening gehouden worden voor de Finyl Premium Planks, Finyl Premium Herringbone en de Finyl Premium Tiles XL met een jaarlijkse vermindering van 1/28ste van de waarde per resterend jaar na de eerste 5 jaar. Voor de Finyl Go+ Planks moet er rekening gehouden worden met een jaarlijkse vermindering van 1/20ste van de waarde per resterende jaar na de eerste 5 jaar.

Artikel 5 De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke garantietermijn niet, noch geven zij aanleiding tot het starten van een nieuwe garantietermijn.

COMMERCIEEL GEBRUIK

Productgarantie van 5 jaar.

Artikel 1 De garantie voor gebruik in commerciële toepassingen is geldig voor een periode van 5 jaar vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper (de originele factuur is het enige geldige aankoopbewijs) voor gebruik bij commerciële activiteiten in gebouwen, en dit onder alle hierboven vermelde algemene garantie voorwaarden.

Artikel 2 De algemene commerciële Finyl garantie van 5 jaar geldt enkel voor Finyl Premium Planks, Finyl Premium Herringbone en Finyl Premium Tiles XL.

Artikel 3 De hierboven vermelde commerciële garantie is niet van toepassing op:

- Alle eetgelegenheden zoals maar niet beperkt tot restaurants, cafetaria's, cafés, dansgelegenheden.
- Alle institutionele toepassingen zoals maar niet beperkt tot ziekenhuizen en overheidsgebouwen.
- Plaatsen met intensieve handelsactiviteiten zoals maar niet beperkt tot luchthavens, lobby's, scholen en kapsalons.
- Andere plaatsen met veel verkeer en een onmiddellijke toegang tot de openbare weg.

Artikel 4 Voor gebieden van toepassingen die niet onder de gewone commerciële garantie van 5 jaar vallen of voor wie een garantie van meer dan 5 jaar wil kan in samenspraak met uw verdeler of bij Finyl een specifieke garantie tot maximaal 15 jaar onderhandeld worden.

Wij raden u ten zeerste aan om contact op te nemen met uw verdeler of met Finyl om op voorhand uw commerciële project te bespreken en zo de juiste Finyl vloer en –accessoires te kiezen.

HOE EEN KLACHT NEERLEGGEN ONDER DEZE GARANTIE?

Voor elke dienstverlening onder deze garantie kunt u contact opnemen met uw lokale Finyl verdeler en dit zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een termijn van één maand na ontdekking van het gebrek, bij gebreke waarvan u zich niet meer kan beroepen op deze garantie.
Bezorg hem een bewijs van uitgebreide garantie, uw aankoopbewijs voorzien van een datum en een stempel van de verdeler of verkoper, een identificatie van het betreffende product, een beschrijving van de klacht geïllustreerd aan de hand van duidelijke foto's. De hoeveelheid getroffen vloer en alle andere gegevens met betrekking tot de klacht.
Eens de verdeler de klacht geverifieerd heeft zal hij een Finyl vertegenwoordiger inlichten en indien nodig een inspectie organiseren. Als je je verdeler niet kan contacteren of niet tevreden ben met de aanbeveling van je verdeler, contacteer dan Finyl op het emailadres: sales@lsg-group.be.